

## Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana in materia di protezione dei dati personali, siamo a fornirLe, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da lei forniti per ciò che concerne il concorso "Diventare smart ti premia!".

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Titolare del trattamento**, ai sensi degli artt. 4 e 24 del GDPR è **CAP HOLDING SPA.**, con sede legale in Via Rimini n. 38, 20142 Milano, in persona del legale rappresentante pro-tempore.

Il **Responsabile della protezione dei dati (DPO)** è identificato c/o il Titolare e contattabile via E-mail a: [dpo@gruppcap.it](mailto:dpo@gruppcap.it).

### 2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

In relazione alle finalità sopraelencate, il trattamento riguarda le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail);
- dati relativi al contratto (codice utente, codice bolletta).

### 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali da lei forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per gestire il concorso a premi "Diventare smart ti premia!" nonché per garantirne la corretta e regolare esecuzione secondo quanto previsto nel regolamento che lo disciplina (ad es.: stilare elenco dei soggetti legittimati a partecipare all'estrazione dei premi, comunicare eventuale vincita ed inviare premi ai vincitori);
- b) per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa, nazionale ed europea (es. normativa fiscale, in materia di manifestazioni a premio - D.P.R. 430/2001);
- c) per l'invio di comunicazioni informative relative al concorso da parte del Titolare mediante invio di e-mail ed eventualmente via telefono al fine di comunicare gli esiti e la conclusione del concorso.

Il trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al punto a) è lecito in quanto necessario per l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali (art. 6(1)(b) del GDPR). Il trattamento per la finalità di cui al punto b) è lecito in quanto necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6(1)(c) del GDPR). Il trattamento per la finalità di cui al punto c) è lecito in quanto necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6(1)(f) del GDPR).

Il conferimento dei dati per le finalità sopraindicate è obbligatorio per partecipare al concorso a premi "Diventare smart ti premia!" e quindi il mancato rilascio dei dati comporta l'impossibilità di partecipare al concorso e di essere eventualmente assegnatari dei premi previsti dal regolamento che lo disciplina.

### 4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie di destinatari:

- società del Gruppo CAP;
- soggetti che operano per conto del Titolare in qualità di responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Cap Holding S.p.A. e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, gestione Data Base, piattaforme, fornitori APP, call center, ecc.);
- liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

Inoltre, CAP ha sottoscritto un accordo di contitolarità con le Società del Servizio Idrico Integrato per prestazioni in materia di Information Technology. Il contenuto dell'accordo è disponibile su richiesta contattando la Società ai seguenti indirizzi e-mail: [privacy@gruppcap.it](mailto:privacy@gruppcap.it) oppure [dpo@gruppcap.it](mailto:dpo@gruppcap.it).

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

## 5. TRASFERIMENTI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I dati personali verranno archiviati ed elaborati dal Titolare all'interno dell'Unione Europea.

In caso di eventuali trattamenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea, gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente. In tale caso, l'interessato potrà ottenere una copia delle condizioni poste a base dell'eventuale trasferimento scrivendo una mail all'indirizzo [privacy@gruppocap.it](mailto:privacy@gruppocap.it).

## 6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà svolto da soggetti autorizzati dal Titolare tramite strumenti informatici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR, i dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, qualora non diversamente previsto da obblighi normativi o contrattuali;
- per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali;
- qualora applicabile e legittimo, fino ad eventuale richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

## 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, laddove applicabile, di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR). Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo [privacy@gruppocap.it](mailto:privacy@gruppocap.it) oppure [dpo@gruppocap.it](mailto:dpo@gruppocap.it). Il Titolare, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

## 8. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa. L'utilizzo del presente sito web, dopo la pubblicazione delle modifiche, costituirà accettazione delle stesse.

DATA DI AGGIORNAMENTO: 9/10/2023

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**  
**CAP HOLDING S.P.A.**